

Bureau du président-directeur général

Le 17 février 2011

Madame Nathalie Côté  
Directrice générale  
Centre d'hébergement et de soins de longue durée  
Côté-Jardin inc.  
880, avenue Painchaud  
Québec (Québec) G1S 0A3

**Objet : Obtention du certificat d'Agrément Canada**

---

Madame la Directrice générale,

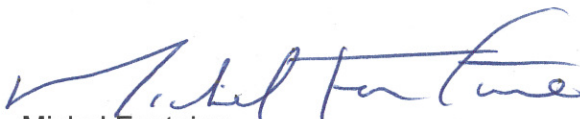
L'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale tient à féliciter le Centre d'hébergement et de soins de longue durée Côté-Jardin inc. pour l'obtention récente d'un agrément de la part d'Agrément Canada.

Nous tenons également à transmettre nos félicitations à l'ensemble du personnel de votre organisation qui, par cette démarche, a clairement démontré son engagement et sa mobilisation dans un processus d'amélioration de qualité des services.

Nous vous invitons à poursuivre les efforts dans cette direction. L'amélioration de la qualité doit devenir un réflexe bien ancré dans toute organisation soucieuse d'offrir des services de qualité.

Veuillez agréer, Madame la Directrice générale, l'expression de nos sentiments distingués.

Le président-directeur général,



Michel Fontaine  
MF/dc

G:\DiaCarla-COMMUNICATIONS\Correspondances\LET AgrémentCanada-CHSLDCoteJardin-NCote-2011-02.doc