



Le 29 novembre 2013

Madame Nathalie Côté
Directrice générale
Centre d'hébergement et de soins de longue durée
Côté-Jardin inc.
880, avenue Painchaud
Québec, Québec
G1S 0A3

Madame,

Le Comité d'approbation du type d'agrément est heureux de vous informer que le Centre d'hébergement et de soins de longue durée Côté-Jardin inc. a été « agréé avec mention d'honneur » dans le cadre du Programme d'agrément Qmentum. Le rapport d'agrément se trouve sur le portail des organismes. Il s'agit vraiment d'un événement marquant qui mérite d'être célébré et nous vous félicitons, ainsi que votre équipe, de votre engagement à offrir des soins de santé sécuritaires et de grande qualité.

Une caractéristique unique du programme d'agrément est la facilité avec laquelle les principes de l'agrément et de l'amélioration continue de la qualité peuvent être intégrés dans vos activités quotidiennes et les services de l'organisme. Nous vous invitons à continuer de vous servir du Programme d'agrément pour vous guider dans ces projets.

Si votre établissement est visé par l'article 107.1 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., chapitre S-4.2), vous devez transmettre une copie de la présente lettre ainsi que votre rapport d'agrément à votre Agence de la santé et de services sociaux ainsi qu'aux ordres professionnels concernés. Vous devez aussi rendre public votre rapport dans les 60 jours de sa réception.

Si vous avez des questions ou besoin de conseils sur la façon de continuer d'utiliser l'agrément dans l'intérêt de vos clients, de votre personnel et de vos partenaires, n'hésitez pas à communiquer avec Monique Marcoux, votre spécialiste en agrément, au 1-800-814-7769, poste 294.

Nous tenons à renouveler nos félicitations pour cette réalisation, tout en nous réjouissant à l'idée de poursuivre notre collaboration.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Bernadette MacDonald
Vice-présidente, Innovation et développement

c.c.: Madame Hélène Bernier, coordonnatrice en agrément
Madame Nancy Darveau, spéc. Proc. Adm.