

## COMITÉ D'ÉTHIQUE

### RAPPORT ANNUEL 2018-2019

Du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019



Trois résidences,  
**une passion...**  
Celle du mieux-être des gens dont nous avons soin.

<b>CÔTÉ JARDINS</b> Téléphone: 418.688.1221 Télécopie: 418.688.0105 880, ave Painchaud Québec, Qc G1S 0A3 <a href="http://www.cotejardins.ca">www.cotejardins.ca</a>	<b>LES JARDINS DU HAUT SAINT-LAURENT</b> Téléphone: 418.872.4936 Télécopie: 418.872.4245 4770, rue St-Félix St-Augustin-de-Desmaures, Qc G3A 0K9 <a href="http://www.jardins-hsl.com">www.jardins-hsl.com</a>	<b>MANOIR ST-AMAND</b> Téléphone: 418.529.0183 Télécopie: 418.529.4429 2220, 1ère avenue Québec, Qc G1L 3N1 <a href="http://www.manoirst-amand.com">www.manoirst-amand.com</a>
--	---	--

**COMPÉTENCE • DÉVOUEMENT • COMPASSION**

Déposé à la Directrice générale en mai 2019

## FAIRE TABLE DES MATIÈRES

Préambule .....	Page 3
Rappel des objectifs généraux.....	Page 3
Provenance des membre .....	Page 4
Les changements et les renouvellements survenus au sein du comité au cours de l'année 2018-2019.....	Page 5
Registre des membres et des personnes-ressources (sur invitation) .....	Page 5
Coordonnées des mandats des membres et noms des personnes-ressources .....	Page 6
Rencontres du comité d'éthique pour l'année 2018-2019 .....	Page 7
Formation de sous-groupes de travail pour mandats spécifiques .....	Page 7
Actions réalisées en cours d'année 2018-2019.....	Page 7
Objectifs 2019-2020.....	Page 8
Conclusion .....	Page 9

### PRÉAMBULE

Pour l'élaboration de son plan d'action 2018-2019, le comité d'éthique a privilégié le maintien de l'approche utilisée depuis ces deux dernières années à savoir : une approche sous 4 grands axes d'intervention soit ;

1. La Promotion
2. Les Politiques et les Procédures
3. Les Rapports d'activités
4. Le développement des Connaissances et Sensibilisation

Le choix de maintenir une telle approche réside sur le fait qu'elle précise, sans nuances, les grands axes dans lesquels les activités sont privilégiées par le comité, en plus de simplifier l'exercice de suivi des activités et de l'évaluation continue de l'atteinte des cibles identifiées en début d'année (voir le gabarit du tableau en annexe).

L'année 2018-2019 fut principalement marquée par une rencontre avec des représentants d'Agrément Canada, ainsi qu'une importante consolidation de l'engagement et de l'implication des membres du comité. Nous donnerons plus d'informations concernant la rencontre avec les représentants d'Agrément Canada au point Rapport d'activités. Pour ce qui est de l'engagement et de l'implication des membres du comité, la lecture des activités réalisées à l'intérieur de chaque axe du plan d'action (point Actions réalisées en cours d'année 2018-2019) démontre bien le résultat du dynamisme des membres du comité.

Afin de bien situer le lecteur dans sa prise de connaissance de notre rapport annuel 2018-2019, nous ferons un bref rappel des objectifs généraux du comité d'éthique ainsi que sa composition au 31 mars 2019.

*Bonne lecture*

### RAPPEL DES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- \* Identifier les problèmes d'éthique pouvant survenir dans nos établissements; centre d'hébergement et de soins de longue durée Côté Jardins et les Jardins du Haut Saint-Laurent, ainsi que le Manoir St-Amand;
- \* Informer les différentes instances internes, ainsi que l'ensemble du personnel, de l'existence et du mandat du comité d'éthique en plus des résultats de ses activités;
- \* Accompagner les personnes aux prises avec des questions d'ordre éthique;
- \* Sensibiliser les chefs de service et les chefs d'unité de soins sur l'importance de demeurer vigilant sur toute question à caractère éthique;
- \* Maintenir à jour les différents outils de travail utilisés par le comité dans l'analyse des dossiers qui lui sont soumis;
- \* Maintenir et favoriser la diffusion entre les membres du comité, de toute littérature susceptible d'enrichir le travail du comité d'éthique;

- \* S'assurer que toutes informations pertinentes sur l'existence et les activités du comité sont connues des résidents et des membres de leur famille;
- \* Développer des connaissances et des habiletés, afin d'optimiser la qualité du travail du comité d'éthique.

### **PROVENANCE DES MEMBRES DU COMITÉ**

Les membres du comité sont nommés par la directrice générale sur recommandation de la présidence du comité d'éthique. Ledit comité est composé de diverse personnes-ressources externes agissant à titre de bénévoles et dont leur expertise et leur représentation sont complémentaires à celle des employés de l'organisation. Quant qu'aux professionnels représentant l'organisation, ceux-ci travaillent au CHSLD Côté Jardins, au Jardins du Haut St-Laurent ainsi qu'au Manoir St-Amand, et proviennent de différents secteurs d'activités. Cet éventail de nominations internes permet à l'organisation d'offrir la possibilité aux représentants de chacun de ses établissements, de développer une certaine habileté et expertise sur des questions et des situations à caractère éthique (*réf. règlement: règles de fonctionnement du comité d'éthique, art. 6.1*).

### ***Les changements et les renouvellements survenus au sein du comité au cours de l'année 2018-2019 :***

- Novembre 2018 : Madame Marie-Noël Beaulieu quitte pour un congé de maternité. L'intérim est assumé par madame Anne Hébert
- 18 février 2019 : Retour de madame Josée Joannette comme membre du comité d'éthique

Au 31 mars 2019, le mandat pour 5 membres du comité arrivera à terme. Des pourparlers sont déjà en cours en vue de leur reconduction. En ce qui concerne le renouvellement du mandat de madame Marie-Noël Beaulieu qui est venu à échéance, nous attendons son retour de congé de maternité avant de procéder à sa reconduction ou à son remplacement.

### ***Registre des membres et des personnes-ressources\* en date du 31 mars 2019 :***

Marie-Claude Abran Conseillère à la qualité	Louis Auger Adjoint projets spéciaux direction générale
Linda Audet* Médecin	Marie-Noël Beaulieu Travailleuse sociale JHSL (congé de maternité)
Jean R. Gagnon Représentant Comité des usagers	Josée Joannette Directrice établissement Manoir St-Amand
Stéphanie Teuléry Directrices des soins infirmiers Côté Jardins	Nadine Pleau Directrice des ressources humaines
Julie Lemay* Médecin	Benoit Morin* Conseiller spirituel
Richard Lévesque, aviseur légal Avocat, président du comité	

- \* Considérant leurs disponibilités, il a été convenu que ces personnes-ressources seront sollicitées à venir siéger sur le comité que lorsque des situations nécessiteront leur expertise.



## COORDONNÉES DES MANDATS DES MEMBRES DU COMITÉ D'ÉTHIQUE (MANDAT D'UNE DURÉE DE 2 ANS)

### NOMS DES PERSONNES-RESSOURCES

MEMBRES	DATE D'EXERCICE DU MANDAT
Marie-Claude Abran	24 septembre 2018 au 31 mars 2020
Linda Audet	Personne-ressource
Louis Auger	12 juin 2017 au 31 mars 2019 (pourparlers pour reconduction)
Marie-Noël Beaulieu	31 mai 2017 au 31 mars 2018 (présentement en congé de maternité. Intérim assumé par Anne Hébert. Négociation du mandat au retour du congé)
Jean R. Gagnon	1 avril 2018 au 31 mars 2020
Josée Joannette	18 février 2019 au 31 mars 2021
Julie Lemay	Personne-ressource
Benoît Morin	Personne-ressource
Richard Lévesque	31 mai 2017 au 31 mars 2019 (mandat sera renouvelé)
Nadine Pleau	1 <sup>er</sup> février 2017 au 31 mars 2019
Stéphanie Teuléry	26 avril 2017 au 31 mars 2019

En date du 31 mars 2019

### RENCONTRES DU COMITÉ D'ÉTHIQUE POUR L'ANNÉE 2018-2019

Le comité d'éthique a tenu au total 4 rencontres en cours d'année, alors que l'année précédente le nombre a été de 5. Les dates de rencontres du comité pour l'année se terminant au 31 mars 2019 sont :

- 28 août 2018
- 24 septembre 2018
- 10 décembre 2018
- 18 février 2019

### FORMATION DE SOUS-GROUPES DE TRAVAIL POUR MANDATS SPÉCIFIQUES

En cours d'année, il y eu la formation de 2 sous-groupes de travail pour des mandats distincts. Le premier sous-groupe avait comme mandat de proposer au comité, des choix d'articles à paraître dans les journaux internes ainsi que sur l'intranet. La période à couvrir était du mois d'octobre jusqu'à l'automne 2019.

Le second sous-groupe de travail avait pour sa part comme mandat, de proposer un outil de réflexion dans une préoccupation éthique. Dans le cadre de ce dossier et en suivi au dépôt de l'outil, il y eut au mois d'octobre 2018, 7 rencontres de présentation de l'outil à des employés, des cadres, des gestionnaires et à des professionnels. Au total, 45 personnes ont participé à ces rencontres. Une brève évaluation de celles-ci a démontré une appréciation unanime de la part des participants.

### ACTIONS RÉALISÉES EN COURS D'ANNÉE 2018-2019

À partir des 4 axes d'intervention du plan d'action 2018-2019, voici les actions qui furent mises en œuvre tout au cours de l'année se terminant au 31 mars 2019.

#### **1. Axe Promotion**

- Diffusion sur le site internet et intranet du Rapport annuel 2017-2018
- Diffusion sur les mêmes médias du Plan d'action 2018-2019
- Formation d'un sous-groupe de travail pour le choix d'articles à paraître dans les journaux
- Mise en place du Bulletin éthique pour les employés

#### **2. Axe Politiques et Procédures**

- Ajustement de la liste des membres du comité (octobre, février et mars)
- Dépôt des ajustements de la liste aux membres du comité pour validation
- Ajustement du document : 066-2 au Manuel de gestion concernant les ajustements de la liste des membres
- Planification des renouvellements ou non des mandats des membres devant prendre fin au 31 mars 2019

### **3. Rapport d'activités**

- Présentation à la directrice générale du rapport annuel 2017-2018
- Présentation à la directrice générale du plan d'action 2018-2019
- Dépôt à la directrice générale du bilan biennuel de l'actualisation du plan d'action 2018-2019
- Présentation aux représentants d'Agrément Canada, de la composition du comité, de son fonctionnement ainsi que les différents outils de travail développés et utilisés par le comité
- Préparation et remise aux représentants d'Agrément Canada, d'un dossier contenant toutes les informations pertinentes relatives au comité d'éthique
- Présentation aux 2 comités des usagers (Côté Jardins et Les Jardins du Haut Saint-Laurent) du rapport annuel 2017-2018 ainsi que le plan d'action 2018-2019

### **4. Développement des Connaissances et Sensibilisation**

- Élaboration du contenu du sujet « Choix de fin de vie »
- Élaboration d'un outil de réflexion dans le cadre d'une analyse de situation à profil éthique
- Sous forme d'atelier, présentation aux gestionnaires des trois établissements (Côté Jardins, Jardins du Haut Saint-Laurent et le Manoir St-Amand), de l'outil de réflexion
- Présentations aux 2 comités des usagers de l'outil suivi d'échange sous forme d'atelier de discussion
- Par secteur d'activité, présentation à des groupes de personnel, de cadres et de gestionnaires de l'outil d'analyse de situation à profil éthique.

### **ÉTUDE DE CAS SOUMIS AU COMITÉ D'ÉTIQUE**

En 2018-2019, le comité n'a reçu aucune demande d'avis ni de demande de consultation en provenance soit des gestionnaires, des cadres ou des professionnels. Cet état de fait est peut-être en lien avec les activités entourant la sensibilisation et les différentes parutions d'articles traitant de l'éthique dans les journaux internes. Quoi qu'il en soit, les membres du comité entendent poursuivre leur travail dans les axes de sensibilisation et de promotion et cela, pour les trois établissements.

### **OBJECTIFS 2019-2020**

Les principaux objectifs que le comité entend donner à son plan d'action 2019-2020, graviteront autour :

- Du maintien voire une augmentation des activités en lien avec les connaissances et la sensibilisation du personnel de tous statuts, des concepts de l'éthique et de leurs applications dans les actions quotidiennes;
- De mettre à jour différents documents administratifs et développer, au besoin, de nouveaux outils de travail;



- Faire l'étude de situations fictives soulevant des questionnements d'ordre éthique et cela, advenant une absence de demande d'avis ou de consultation adressées au comité
- De favoriser des lectures spécifiques à l'éthique et cela, autant chez les membres du comité que pour le personnel cadre et les professionnels`.

Pour l'identification et l'actualisation de ses actions, le comité retient, pour l'année 2019-2020, une approche pour son plan d'action favorisant toujours les 4 axes d'intervention soit :

1. La Promotion
2. Les Politiques et Procédures
3. Le Rapport d'activités
4. Le développement des Connaissances et Sensibilisation

### CONCLUSION

Le comité d'éthique fait un bilan positif de ses activités qui ont pris fin au 31 mars 2019. Les membres du comité sont satisfaits des réalisations qui ont eu cours en 2018-2019 et retiennent, entre autres faits marquants, la rencontre d'échange avec les représentants d'Agrément Canada. Ces derniers ont grandement apprécié le dynamisme du comité, sa rigueur et ses réalisations. Du point de vue de la sensibilisation auprès du personnel de tous les statuts, des efforts ont été déployés pour rejoindre le maximum de personnes. Les rencontres avec des gestionnaires, des cadres et professionnels (45 personnes) qui avaient pour but de présenter l'outil de réflexion dans le cadre d'une analyse éthique, se sont avérées très positives. Par ailleurs, de nouvelles stratégies devront être pensées afin d'atteindre, en 2019-2020, des résultats supérieurs à ceux obtenus en 2018-2019, même si ces derniers sont appréciables.

En terminant, les membres du comité invitent tous les résidents, les familles, les bénévoles et l'ensemble des employés à demeurer informés sur les parutions écrites et les activités qui seront offertes par le comité tout au long de l'année 2019-2020.

**RICHARD LÉVESQUE, PRÉSIDENT**  
**LOUIS AUGER, SECRÉTAIRE**

**AVRIL 2019**